

Allgemeine Teilnahmebedingungen für das S-Quin Kundenportal

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Teilnahmebedingungen für S-Quin Kompakt und
Exklusiv Kunden

Seite 3-8

2. Allgemeine Teilnahmebedingungen für S-Quin Classic,
Comfort und Premium Kunden

Seite 9-13

Teilnahmebedingungen für das „S-Quin Kundenportal“.

1. Allgemeine Informationen

Die S Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, Grenzstraße 21, 06112 Halle (im Folgenden S-MM genannt) betreibt für die Sparkasse Neuss, Oberstrasse 110-124, 41460 Neuss (im Folgenden Sparkasse genannt) das „S-Quin Kundenportal“. Insoweit handelt die S-MM im Auftrag der Sparkasse Neuss. Das Kundenportal wird über die Webseite <https://www.s-quin.de> betrieben.

Die Sparkasse Neuss bietet ihren S-Quin-Kunden die Nutzung dieses Portals unter dem Namen „S-Quin“ an. Darüber hinaus hat die Sparkasse das Recht, nicht aber die Pflicht, ihren Kunden weitere Zusatzleistungen über das Portal zur Verfügung zu stellen bzw. anzubieten.

Jeder Kunde ab dem 18. Lebensjahr, der ein S-Quin Konto bei der Sparkasse führt, kann das „S-Quin Kundenportal“ und die damit verbundenen Leistungen in Abhängigkeit der für das jeweilige Kontomodell freigeschalteten Module nutzen. Die Dienstleistungen und Services können jederzeit erweitert und verändert werden. Die Teilnahmebedingungen werden, soweit erforderlich, jeweils angepasst.

Finanzielle Verpflichtungen sind mit der Teilnahme am „S-Quin Kundenportal“ nicht verbunden. Teilnehmen können Einzelpersonen, Eheleute, eingetragene Lebenspartnerschaften und eheähnliche Gemeinschaften mit einem berechtigten Girokonto – im Folgenden, auch bei Personenmehrheiten, „Teilnehmer“ (gemeint sind hier Teilnehmerinnen und Teilnehmer; aus Gründen der Einfachheit wird fortan auf die weibliche Form verzichtet) genannt.

Ansprechpartner des Teilnehmers im Hinblick auf das „S-Quin Kundenportal“ ist die S-MM. Die Sparkasse ist alleinige Vertragspartnerin bezüglich des S-Quin Kontos, das für die Nutzung des Kundenportals zwingend erforderlich ist.

Für die Teilnahme am „S-Quin Kundenportal“ gelten die nachstehenden allgemeinen Teilnahmebedingungen („ATB“) in ihrer jeweils gültigen Fassung. Der Teilnehmer erkennt mit seiner erstmaligen Registrierung (Log-in) diese Bedingungen an.

Für einzelne Zusatzleistungen gelten darüber hinaus gesonderte Teilnahme- bzw., soweit erforderlich, Versicherungsbedingungen, deren vorherige Anerkennung einer Nutzung vorausgehen muss.

2. Leistungen „S-Quin Kundenportal“

Die S-MM kooperiert im Rahmen des Kundenportals mit Partnerunternehmen, lokalen Händlern und Online-Shops (nachfolgend Kooperationspartner genannt).

Das Leistungsangebot kann umfassen:

- **Exklusive Vorteilsangebote (Direktvorteile) von Kooperationspartnern**
- **S-Cashback Online und Regional**
- **Ggf. weitere Zusatzleistungen und Produktangebote der Sparkasse, deren Verbundpartner sowie der S-MM**
- **Produktangebote der Sparkasse**

Der Teilnehmer ist nicht verpflichtet, die angebotenen Leistungen in Anspruch zu nehmen. Eine Haftung für Schäden und/oder die ordnungsgemäße Leistungserbringung durch die Kooperationspartner ist seitens der S-MM und/oder der Sparkasse ausgeschlossen.

3. Exklusive Vorteilsangebote bei Kooperationspartnern

Über das „S-Quin Kundenportal“ stellt die S-MM zentrale und regionale Vorteilsangebote von Kooperationspartnern dar. Die S-MM und die Sparkasse handeln hierbei nicht als Vertreter der Kooperationspartner, sondern beschränken sich auf eine reine Vermittlung. Vertragsabschlüsse im Rahmen der Transaktionen mit den Kooperationspartnern kommen ausschließlich zwischen den Teilnehmern und dem jeweiligen Kooperationspartner zustande.

Weder die S-MM noch die Sparkasse übernehmen eine Haftung für die ordnungsgemäße Erfüllung der vertraglichen Vereinbarungen zwischen dem Teilnehmer und dem jeweiligen Kooperationspartner. Für die Verfügbarkeit, den ordnungsgemäßen Versand und die Mangelfreiheit der Produkte bzw. Dienstleistungen des Partners sowie für dessen Abrechnung ist allein der jeweilige Kooperationspartner verantwortlich.

Die S-MM und die Sparkasse haften nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von den Kooperationspartnern übernommenen Informationen.

Auf die Gestaltung und den Inhalt fremder Webseiten, sei es von Kooperationspartnern, sei es von Dritten hat die S-MM keinen Einfluss und macht sich deren Inhalt nicht zu Eigen. Für den Inhalt ist der Anbieter bzw. Betreiber der jeweiligen Webseite selbst verantwortlich.

Die S-MM und die Sparkasse übernehmen keine Verantwortung und keine Haftung für den Inhalt von Webseiten, auf die direkte oder indirekte Verweise (Links) aus dem Kooperationspartnerangebot gerichtet sind.

4. Leistungsbereich S-Cashback

4.1. Führung eines Vorteils-Accounts

Die S-MM ist alleiniger Betreiber des bundesweiten Leistungsangebotes S-Cashback und bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, sog. Cashbacks (Geld-zurück-Vorteile) durch den Einkauf oder Leistungsanspruchnahme bei Kooperationspartnern zu erhalten. Die Datenverarbeitung erfolgt im Auftrag der Sparkasse.

Die S-MM als Dienstleister der Sparkasse ist berechtigt, Kooperationspartner bzw. Online-Shops auszutauschen, auszuschließen oder neue Kooperationspartner bzw. Online-Shops zu integrieren. Teilnehmer haben keinen Anspruch auf die Beibehaltung der Vertragsbeziehung zu bestimmten Kooperationspartnern/Online-Shops. Die S-MM stellt jedoch sicher, dass bei Ausschluss und /oder Wegfall eines Partners die Auszahlung der Cashbacks für bereits rechtsverbindliche Bestellungen vereinbarungsgemäß abgewickelt werden.

Für jeden Teilnehmer führt die S-MM einen Vorteils-Account mit der Bezeichnung „Mein Vorteilskonto“, in dem die Daten zu den jeweiligen Transaktionen für gesammelte Cashbacks abgelegt werden. Mit der Nutzung von Cashback erteilt der Teilnehmer der S-MM für die Dauer seiner Teilnahme die Erlaubnis, die Konto- und Kartentransaktionsdaten zur Berechnung der Geld-zurück-Vorteile und zur Überprüfung auf Cashback-relevante Umsätze zu nutzen. Die Prüfung der Cashback-relevanten Umsätze erfolgt automatisiert und verschlüsselt. Der Teilnehmer kann diese Erlaubnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Mit Eintritt der Wirkung des Widerrufs kann der Teilnehmer kein Cashback mehr erhalten.

4.2 S-Cashback Online

4.2.1. Registrierung

Zur Teilnahme an S-Cashback Online muss der Kunde sich einloggen und registrieren.

Im Zusammenhang mit S-Cashback Online arbeitet die S-MM mit einem technischen Dienstleister zusammen. Der Dienstleister unterhält Verträge mit verschiedenen Betreibern von Online-Shops (nachfolgend „Partnershops“ genannt) und stellt das eigene Sparkassen-Affiliate-Netz der S-MM bereit.

Die registrierten Teilnehmer können bei einem Einkauf in Partnershops über die Website des „S-Quin Kundenportals“ gemäß diesen Teilnahmebedingungen in Abhängigkeit vom Wert der im Partnershop bestellten Ware oder Dienstleistung einen bestimmten Betrag oder prozentualen Anteil des Bruttowarenwertes als Cashback bekommen. Bedingung für die Teilnahme an Cashback Online ist das Vorhandensein einer Kontobeziehung nach Maßgabe von Ziff. 1 dieser Teilnahmebedingungen.

4.2.2. Voraussetzungen für die Gewährung von Rückvergütungen bei S-Cashback Online

Ein Geld-zurück-Vorteil wird nur bei Vorliegen folgender Voraussetzungen („Leistungsvoraussetzungen“) gewährt:

Der Teilnehmer ist in dem „S-Quin Kundenportal“ angemeldet. Nach erfolgter Anmeldung besteht Zugriff auf die Partnershops des Cashback Portals. Zur Nutzung von S-Cashback ist die Verwendung von Cookies im Internetbrowser des Teilnehmers erforderlich und erlaubt. Weitere Voraussetzungen sind

- die rechtsverbindliche Bestellung bzw. der Kauf von Waren und/oder Leistungen bei einem Partnershop des Cashback Portals nach Login des Teilnehmers auf der Website,
- die Annahme der Bestellung durch den Partnershop,
- die vollständige Bezahlung des Rechnungsbetrages durch den / Teilnehmer an den Partnershop,
- der Ablauf einer etwaigen gesetzlichen oder vertraglich vereinbarten Rückgabe-/Widerrufsfrist, ohne dass ein Widerruf erfolgte
- die Bestätigung des erfolgreichen Geschäftsabschlusses durch den Partner-Shop sowie
- die Auszahlung der Rückvergütung durch den Partner-Shop an die S-MM.

Eine Verwendung von Fremdgutscheinen oder externen Gutscheinen ist nicht möglich.

Die Höhe des jeweiligen Cashbacks richtet sich nach dem Brutto-Einkaufswert der bestellten Ware und/oder Dienstleistung ohne Berücksichtigung der Versand- und Versicherungskosten. Die Höhe des jeweiligen Cashback-Betrages – prozentual oder Fixbetrag - kann je nach Partnershop und Produkt variieren. Der jeweils gültige Prozentsatz bzw. Fixbetrag der Geld-zurück-Vorteile für Produkte und/oder Dienstleistungen wird je Partnershop im Cashback Portal angezeigt. Die Provisionshöhe kann jederzeit nach oben oder unten angepasst werden.

Sollten trotz größter Sorgfalt seitens des Dienstleisters der Fall eintreten, dass Cashback-Beträge (Fixbetrag oder prozentualer Anteil des Bestellwerts) nicht korrekt aufgeführt sind oder Fehler in der Übertragung von Cashbacks erfolgen, übernimmt die S-MM keinerlei Garantie dafür, dass die zur Zeit der Bestellung angegebenen Provisionen vom Partner-Shop gezahlt werden. Die S-MM schuldet maximal die Beträge dem Teilnehmer, die vom Partnershop geleistet werden.

4.3 S-Cashback Regional

Der Teilnehmer kann auch beim Einkauf vor Ort bei lokalen Kooperationspartnern Rückvergütungen auf seinem Cashback-Account erhalten.

Voraussetzung ist die Bezahlung der Ware oder Dienstleistung vor Ort mittels Sparkassen-Cards (Debitkarten) oder Kreditkarten der Sparkasse.

4.4 Abrechnung und Auszahlung gesammelter Cashback

Die Teilnehmer können unter „Mein Vorteilsaccount“ einsehen, welche Cashbacks bisher für sie registriert wurden. Als „vorgemerkt“ ausgewiesene Cashbacks beziehen sich auf Transaktionen, die vom Partnershop noch nicht bestätigt wurden. Bei den als „bestätigt“ ausgewiesenen Cashbacks hat der Partnershop die entsprechende Vergütung noch nicht an die S-MM geleistet; der Einkauf als solches ist für die Auszahlung jedoch freigegeben.

Cashbacks, die zum Ende eines Monats den Status „bestätigt“ erreicht haben, stehen den Teilnehmern zu. Als „ausgezahlt“ gekennzeichnet sind Cashbacks, welche bereits an den Teilnehmer überwiesen wurden. Als „abgelehnt“ ausgewiesene Cashbacks werden mangels Vorliegens der Leistungsvoraussetzungen nicht geleistet.

Der aktuelle Stand zu den Geld-zurück-Vorteilen wird dem Teilnehmer laufend im Vorteilsaccount aktualisiert und angezeigt. Erhebt der Teilnehmer nicht binnen 30 Tagen Widerspruch gegen den Gutschriftstand, so gilt der von der S-MM mitgeteilte Stand als anerkannt.

Teilnehmer, die über den „S-Quin Kundenportal“ Shop einkaufen und dadurch Rückvergütungen erwerben, die zum Ende eines Monats als „bestätigt“ gekennzeichnet sind, haben einen Anspruch u.a. auf Auszahlung als Finanzprämie (z.B. Girokonto-Preis), Spenden oder als Überweisung des ausgewiesenen Betrages auf das S-Quin Girokonto. Die Überweisung auf ein ausländisches Bankkonto ist nicht möglich. Übersteigt das angesammelte Cashback 100,00 Euro, wird der Teilnehmer auf die Nutzung telefonisch, per E-Mail oder auf sonstige Weise angesprochen. Ist der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Schwellenbetrages von 100,00 Euro nicht erreichbar oder wenn der Cashbacksbetrag 100,00 Euro beträgt, erfolgt eine Auszahlung auf das zur Teilnahme legitimierte Girokonto des Kunden.

4.5 Verfall von Cashback

Die Verjährung des Anspruchs auf Auszahlung des dem Vorteilsaccount gutgeschriebenen Cashbacks richtet sich nach den gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

5. Weitere Zusatzleistungen und Produktangebote der Sparkasse

Die Sparkasse kann ihren Kunden teilnehmerorientiert weitere Zusatzleistungen bereitstellen. Für die Nutzung dieser individuellen Zusatzleistungen gelten jeweilige gesonderte Bedingungen je Leistung, über die die Teilnehmer separat informiert werden und diese bei Nutzung anerkennen müssen.

5.1 Leistungen von Drittanbietern

Einzelne Leistungen können über eigenständige Vertragsbeziehungen zu Drittanbietern bezogen werden. In diesen Fällen gelten ausschließlich die Bedingungen bzw. Versicherungsbedingungen, des Drittanbieters, deren Anerkennung durch den Kunden vorausgehen muß. Aussagen und Leistungsinhalte der Drittanbieter machen sich die Sparkasse und die S-MM nicht zu eigen.

6. Pflichten der Teilnehmer

Der Teilnehmer hat durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass unbefugte Dritte von seinen Zugangsdaten keine Kenntnis nehmen können. Soweit das Gesetz nicht zwingend etwas anderes bestimmt, haften die S-MM und die Sparkasse nicht für den Missbrauch durch unbefugte Dritte. Der Teilnehmer muss durch entsprechende technische Vorkehrungen (insbesondere Spamfilter) sicherstellen, dass er alle von der S-MM und/oder der Sparkasse bzgl. der o.g. Leistungen an ihn versendeten E-Mails vollständig und zeitnah empfangen kann. Verwendet der Teilnehmer eine Anti-Spam-Software, ist diese entsprechend zu konfigurieren.

Der Teilnehmer informiert die S-MM und Sparkasse zeitnah über alle Änderungen, die zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Geschäftsverkehrs wesentliche Umstände (wie z. B. Adressenwechsel, Personenstandsänderungen, Namensänderung) erforderlich sind.

7. Laufzeit und Beendigung der Nutzung

Über das „S-Quin Kundenportal“ der S-MM stellt die Sparkasse ihren Kunden obligatorische und optionale Mehrwert- und Zusatzleistungen zum Girokonto zur Verfügung. Die Vorteils-Übersicht eines Teilnehmers wird auf unbestimmte Zeit angelegt. Die Teilnehmer können der Nutzung des Kundenportals jederzeit und ohne Angaben von Gründen widersprechen und gegenüber der Sparkasse oder der S-MM **mit sofortiger Wirkung** kündigen. In diesem Falle ist die Inanspruchnahme von Leistungen, die die Sparkasse ihren Kunden über das Portal zur Verfügung stellt, gar nicht möglich. Die Kündigung hat in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen und ist an die Sparkasse oder die S-MM zu richten: S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, Stammelner Straße, 50189 Elsdorf-Heppendorf oder per E-Mail an kontakt@s-markt-mehrwert.de.

Eine Kündigung der Girokontoverbindung zur Sparkasse zieht automatisch das Erlöschen der Teilnahme am „S-Quin Kundenportal“ nach sich.

Erfolgt eine ordentliche Kündigung durch den Teilnehmer, so wird die S-MM dem Teilnehmer die bis zum Vertragsende von ihm erwirtschafteten Rückvergütungen auf sein Girokonto bei der Sparkasse auszahlen, sobald die Leistungsvoraussetzungen vorliegen.

Außerordentliche und fristlose Kündigungen durch die S-MM und die Sparkasse gegenüber dem Teilnehmer können insbesondere bei Vorliegen eines der nachfolgend genannten Gründe ausgesprochen werden:

- Betrug bzw. Missbrauch gegenüber Partnershops und Kooperationspartnern durch manuelles oder automatisiertes Vortäuschen von Transaktionen,
- Erzeugen von unechten Interessentenanfragen (Leads) oder
- jedwede sonstige unter Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen erfolgten Transaktionen.

Im Fall einer fristlosen Kündigung aufgrund eines der vorstehend genannten Gründe fällt ein gegebenenfalls vorhandenes Cashback an die S-MM, so dass keine Pflicht zur Auszahlung besteht.

Eine Kündigung der Girokontoverbindung zur Sparkasse zieht automatisch das Erlöschen der „S-Quin Kundenportal“ Teilnahme nach sich.

S-MM und die Sparkasse haben jederzeit die Möglichkeit, die Dienstleistungen und Services vom „S-Quin Kundenportal“ einzustellen. In diesem Fall erhalten die Teilnehmer mindestens zwei Monate vor Beendigung der Leistung eine schriftliche Information.

8. Verfügbarkeit „S-Quin Kundenportal“

Die S-MM und die Sparkasse bemühen sich stets sicherzustellen, dass das „S-Quin Kundenportal“ ohne Unterbrechungen verfügbar ist. Durch die Eigenarten des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden. Auch der Zugriff des Nutzers auf das „S-Quin Kundenportal“ oder die Funktionalität des Cashback-Systems können gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Einrichtungen oder Services zu ermöglichen. Die S-MM versucht die Häufigkeit und Dauer dieser vorübergehenden Unterbrechung oder Beschränkung zu begrenzen.

Die S-MM und die Sparkasse bemühen sich stets sicherzustellen, dass das Kundenportal ohne Unterbrechungen verfügbar ist. Durch die Eigenarten des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden. Auch der Zugriff des Nutzers auf das Kundenportal oder die Funktionalität des Cashback-Systems können gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Einrichtungen oder Services zu ermöglichen. Die S-MM versucht die Häufigkeit und Dauer dieser vorübergehenden Unterbrechung oder Beschränkung zu begrenzen.

9. Datenschutz

Die Sparkasse beauftragt die S-MM mit dem Betreiben des „S-Quin Kundenportals“ sowie ggf. weitere Dienstleister. Die Sparkasse verpflichtet alle von ihr direkt oder im Rahmen des Unterauftragsverhältnisses beauftragten Dienstleister zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der Regelungen der EU-Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutz- und des Telemediengesetzes (EU-DSGVO, BDSG und TMG). Personenbezogene Daten werden von der Sparkasse nur insoweit und in dem Umfang erhoben und verarbeitet, als dies im technischen Sinne und für die Erbringung der Services notwendig ist oder Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder das berechtigte Interesse der Sparkasse überwiegt. Nähere Einzelheiten zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.s-quin.de/squin/v2021/datenschutzhinweise>.

10. Haftung

Die Sparkasse und die S-MM haften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die S-MM und die Sparkasse nur a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Sparkasse und die S-MM einen Mangel arglistig verschwiegen oder seine Abwesenheit zugesichert hat. Das Gleiche gilt für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

11. Änderungen der Teilnahmebedingungen/Beendigung des Vorteilsangebots

Die Sparkasse und die S-MM sind berechtigt, diese Teilnahmebedingungen jederzeit für die Zukunft zu ändern und werden die Kunden rechtzeitig vorher über Änderungen per E-Mail unterrichten. Änderungen, die erforderlich sind, um das kostenfreie Leistungsangebot zu erhalten, zu erweitern oder an rechtliche, technische oder tatsächliche Gegebenheiten anzupassen, gelten als vom Teilnehmer genehmigt, wenn dieser nicht innerhalb von zwei Monaten nach Erhalt der Änderungsmitteilung widerspricht oder den Vertrag ordentlich kündigt. Die Zustimmungsfiktion gilt für die übrigen Änderungsfälle nicht und insbesondere nicht für die Einführung, Erhebung und Anpassung von Serviceentgelten. Werden angekündigte Änderungen nicht wirksam, weil der Teilnehmer den Änderungen nicht innerhalb von zwei Monaten nach Erhalt der Änderungsmitteilung zugestimmt hat bzw. den Änderungen fristgemäß widersprochen hat, behalten sich die Sparkasse und die S-MM vor, ihrerseits den Vertrag ordentlich zu kündigen. Die Sparkasse und die S-MM werden in der E-Mail, mit der die Teilnehmer über die Änderungen unterrichtet werden, noch einmal auf das Widerspruchs- bzw. Kündigungsrecht und seine Folgen hinweisen.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich Deutsches Recht. Gerichtsstand bei Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben, ist am Sitz der Sparkasse. Im Übrigen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

13. Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Teilnahmebedingungen davon nicht berührt.

Stand 04/2021

Teilnahmebedingungen für das „S-Quin Kundenportal“.

1. Allgemeine Informationen

Die S Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, Grenzstraße 21, 06112 Halle (im Folgenden S-MM genannt) betreibt für die Sparkasse Neuss, Oberstraße 110-124, 41460 Neuss (im Folgenden Sparkasse genannt) das „S-Quin Kundenportal“. Insoweit handelt die S-MM im Auftrag der Sparkasse Neuss. Das Kundenportal wird über die Webseite <https://www.s-quin.de> betrieben.

Die Sparkasse Neuss bietet ihren S-Quin-Kunden die Nutzung dieses Portals unter dem Namen „S-Quin“ an. Darüber hinaus hat die Sparkasse das Recht, nicht aber die Pflicht, ihren Kunden weitere Zusatzleistungen über das Portal zur Verfügung zu stellen bzw. anzubieten.

Jeder Kunde ab dem 18. Lebensjahr, der ein S-Quin Konto bei der Sparkasse führt, kann das „S-Quin Kundenportal“ und die damit verbundenen Leistungen in Abhängigkeit der für das jeweilige Kontomodell freigeschalteten Module nutzen. Die Dienstleistungen und Services können jederzeit erweitert und verändert werden. Die Teilnahmebedingungen werden, soweit erforderlich, jeweils angepasst.

Finanzielle Verpflichtungen sind mit der Teilnahme am „S-Quin Kundenportal“ nicht verbunden. Teilnehmen können Einzelpersonen, Eheleute, eingetragene Lebenspartnerschaften und eheähnliche Gemeinschaften mit einem berechtigten Girokonto – im Folgenden, auch bei Personenmehrheiten, „Teilnehmer“ (gemeint sind hier Teilnehmerinnen und Teilnehmer; aus Gründen der Einfachheit wird fortan auf die weibliche Form verzichtet) genannt.

Ansprechpartner des Teilnehmers im Hinblick auf das „S-Quin Kundenportal“ ist die S-MM. Die Sparkasse ist alleinige Vertragspartnerin bezüglich des S-Quin Kontos, das für die Nutzung des Kundenportals zwingend erforderlich ist.

Für die Teilnahme am „S-Quin Kundenportal“ gelten die nachstehenden allgemeinen Teilnahmebedingungen („ATB“) in ihrer jeweils gültigen Fassung. Der Teilnehmer erkennt mit seiner erstmaligen Registrierung (Log-in) diese Bedingungen an.

Für einzelne Zusatzleistungen gelten darüber hinaus gesonderte Teilnahme- bzw., soweit erforderlich, Versicherungsbedingungen, deren vorherige Anerkennung einer Nutzung vorausgehen muss.

2. Leistungen „S-Quin Kundenportal“

Die S-MM kooperiert im Rahmen des Kundenportals mit Partnerunternehmen, lokalen Händlern und Online-Shops (nachfolgend Kooperationspartner genannt).

Das Leistungsangebot kann umfassen:

- **Exklusive Vorteilsangebote (Direktvorteile) von Kooperationspartnern**
- **Ggf. weitere Zusatzleistungen und Produktangebote der Sparkasse, deren Verbundpartner sowie der S-MM**
- **Produktangebote der Sparkasse**

Der Teilnehmer ist nicht verpflichtet, die angebotenen Leistungen in Anspruch zu nehmen. Eine Haftung für Schäden und/oder die ordnungsgemäße Leistungserbringung durch die Kooperationspartner ist seitens der S-MM und/oder der Sparkasse ausgeschlossen.

3. Exklusive Vorteilsangebote bei Kooperationspartnern

Über das „S-Quin Kundenportal“ stellt die S-MM zentrale und regionale Vorteilsangebote von Kooperationspartnern dar. Die S-MM und die Sparkasse handeln hierbei nicht als Vertreter der Kooperationspartner, sondern beschränken sich auf eine reine Vermittlung. Vertragsabschlüsse im Rahmen der Transaktionen mit den Kooperationspartnern kommen ausschließlich zwischen den Teilnehmern und dem jeweiligen Kooperationspartner zustande.

Weder die S-MM noch die Sparkasse übernehmen eine Haftung für die ordnungsgemäße Erfüllung der vertraglichen Vereinbarungen zwischen dem Teilnehmer und dem jeweiligen Kooperationspartner. Für die Verfügbarkeit, den ordnungsgemäßen Versand und die Mangelfreiheit der Produkte bzw. Dienstleistungen des Partners sowie für dessen Abrechnung ist allein der jeweilige Kooperationspartner verantwortlich.

Die S-MM und die Sparkasse haften nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von den Kooperationspartnern übernommenen Informationen.

Auf die Gestaltung und den Inhalt fremder Webseiten, sei es von Kooperationspartnern, sei es von Dritten hat die S-MM keinen Einfluss und macht sich deren Inhalt nicht zu Eigen. Für den Inhalt ist der Anbieter bzw. Betreiber der jeweiligen Webseite selbst verantwortlich.

Die S-MM und die Sparkasse übernehmen keine Verantwortung und keine Haftung für den Inhalt von Webseiten, auf die direkte oder indirekte Verweise (Links) aus dem Kooperationspartnerangebot gerichtet sind.

4. Rückvergütung

4.1. Vorteilskonto

Die S-MM ist alleiniger Betreiber des bundesweiten Leistungsangebotes S-Cashback und bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, Rückvergütungen durch den Einkauf oder Leistungsanspruchnahme bei Kooperationspartnern zu erhalten. Die Datenverarbeitung im Rahmen der Sparkasse erfolgt im Auftrag der Sparkasse.

Für jeden Teilnehmer führt die S-MM einen virtuellen Vorteils-Account ohne Zahlungsfunktionen mit der Bezeichnung „Mein Vorteilskonto“, in dem die Daten zu den jeweiligen Transaktionen für Rückvergütungen abgelegt werden.

4.2. Voraussetzungen für die Gewährung von Rückvergütungen

Ein Geld-zurück-Vorteil wird nur bei Vorliegen folgender Voraussetzungen („Leistungsvoraussetzungen“) gewährt:

Der Teilnehmer verfügt über ein berechtigtes Kontomodell. Für Online-Buchungen über den Reisebuchungs- bzw. Ticket-Service ist eine Anmeldung im „S-Quin Kundenportal“ erforderlich. Nach erfolgter Anmeldung besteht Zugriff auf den Reisebuchungs- und Ticketservice. Für telefonische Buchungen ist eine Identifikation des Kunden durch Name, Vorname, Kontonummer/IBAN und Geburtsdatum erforderlich.

Die Höhe der jeweiligen Rückvergütung richtet sich nach dem Brutto-Einkaufswert der bestellten Ware und / oder Dienstleistung ohne Berücksichtigung der Versand- und Versicherungskosten. Die Höhe des jeweiligen Rückvergütung-Betrages – prozentual oder Fixbetrag – kann je nach Produkt variieren. Der jeweils gültige Prozentsatz bzw. Fixbetrag der Geld-zurück-Vorteile für Produkte und / oder Dienstleistungen wird im jeweiligen Partnershop im Portal angezeigt. Die Provisionshöhe kann jederzeit nach oben oder unten angepasst werden.

Weitere Voraussetzungen sind:

- die rechtsverbindliche Bestellung bei einem Partnershop (z. B. S-MM Reisewelt oder Ticketanbieter) nach Login des Teilnehmers auf der Website,
- die Annahme der Bestellung durch den Partnershop,
- die vollständige Bezahlung des Rechnungsbetrages durch den Teilnehmer an den Partnershop,
- ggf. der Ablauf einer etwaigen gesetzlichen oder vertraglich vereinbarten Rückgabe- / Widerrufsfrist, ohne dass ein Widerruf erfolgte sowie
- die Bestätigung des erfolgreichen Geschäftsabschlusses durch den Partnershop.

Die Möglichkeit der Verwendung von Fremdgutscheinen oder externen Gutscheinen richtet sich nach den jeweiligen Shop-AGB.

4.3 Abrechnung und Auszahlung

Die Teilnehmer können unter „Mein Vorteilskonto“ einsehen, welche Rückvergütungen bisher für sie registriert wurden. Als „vorgemerkt“ ausgewiesene Beträge beziehen sich auf Transaktionen, die vom Partnershop noch nicht bestätigt wurden.

Rückvergütungen, die zum Ende eines Monats den Status „bestätigt“ erreicht haben, stehen den Teilnehmern zu. Als „ausgezahlt“ gekennzeichnet sind Rückvergütungen, welche bereits an den Teilnehmer überwiesen wurden.

Als „abgelehnt“ ausgewiesene Beträge werden mangels Vorliegens der Leistungsvoraussetzungen nicht geleistet.

Der aktuelle Stand zu den Geld-zurück-Vorteilen wird dem Teilnehmer laufend im Vorteilskonto aktualisiert und angezeigt. Erhebt der Teilnehmer nicht binnen 30 Tagen Widerspruch gegen den Gutschriftstand, so gilt der von der S-MM mitgeteilte Stand als anerkannt.

Teilnehmer, die über den Shop einkaufen und dadurch Rückvergütungen erhalten, die zum Ende eines Monats als „bestätigt“ gekennzeichnet sind, haben einen Anspruch u.a. auf Auszahlung, Spende oder als Überweisung des ausgewiesenen Betrages auf ihr Girokonto. Die Überweisung auf ein ausländisches Bankkonto ist nicht möglich.

Übersteigt das angesammelte Guthaben 100,00 Euro, wird der Teilnehmer auf die Nutzung telefonisch, per E-Mail oder auf sonstige Weise angesprochen. Ist der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Schwellenbetrages von 100,00 Euro nicht erreichbar, erfolgt eine Auszahlung auf das zur Teilnahme legitimierte Girokonto des Kunden.

4.4 Auszahlung bei Kündigung

Wenn Sie zum Buchungszeitpunkt ein S-Quin Konto besitzen und rückvergütungsberechtigt sind, zum Zeitpunkt der Auszahlung aber bereits das S-Quin Konto gekündigt haben, wird die ausstehende Rückvergütung auch nach Kündigung ausgezahlt. Voraussetzung dafür ist, dass Sie der S-MM oder der Sparkasse die Kontoverbindung des Kontos, auf das die Rückvergütung überwiesen werden soll, mitteilen. Andernfalls verfällt die nicht ausgezahlte Rückvergütung drei Jahre nach Fälligkeit ersatzlos.

5. Weitere Zusatzleistungen und Produktangebote der Sparkasse

Die Sparkasse kann ihren Kunden teilnehmerorientiert weitere Zusatzleistungen bereitstellen. Für die Nutzung dieser individuellen Zusatzleistungen gelten jeweilige gesonderte Bedingungen je Leistung, über die die Teilnehmer separat informiert werden und diese bei Nutzung anerkennen müssen.

6. Pflichten der Teilnehmer

Der Teilnehmer hat durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass unbefugte Dritte von seinen Zugangsdaten keine Kenntnis nehmen können. Soweit das Gesetz nicht zwingend etwas anderes bestimmt, haften die S-MM und die Sparkasse nicht für den Missbrauch durch unbefugte Dritte. Der Teilnehmer muss durch entsprechende technische Vorkehrungen (insbesondere Spamfilter) sicherstellen, dass er alle von der S-MM und/oder der Sparkasse bzgl. der o.g. Leistungen an ihn versendeten E-Mails vollständig und zeitnah empfangen kann. Verwendet der Teilnehmer eine Anti-Spam-Software, ist diese entsprechend zu konfigurieren.

Der Teilnehmer informiert die S-MM und Sparkasse zeitnah über alle Änderungen, die zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Geschäftsverkehrs wesentliche Umstände (wie z. B. Adressenwechsel, Personenstandsänderungen, Namensänderung) erforderlich sind.

7. Laufzeit und Beendigung der Nutzung

Über das „S-Quin Kundenportal“ der S-MM stellt die Sparkasse ihren Kunden obligatorische und optionale Mehrwert- und Zusatzleistungen zum Girokonto zur Verfügung. Die Vorteils-Übersicht eines Teilnehmers wird auf unbestimmte Zeit angelegt. Die Teilnehmer können der Nutzung des Kundenportals jederzeit und ohne Angaben von Gründen widersprechen und gegenüber der Sparkasse oder der S-MM **mit sofortiger Wirkung** kündigen. In diesem Falle ist die Inanspruchnahme von Leistungen, die die Sparkasse ihren Kunden über das Portal zur Verfügung stellt, gar nicht möglich. Die Kündigung hat in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen und ist an die Sparkasse oder die S-MM

zu richten: S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, Stammelner Straße, 50189 Elsdorf-Heppendorf oder per E-Mail an kontakt@s-markt-mehrwert.de.

Eine Kündigung der Girokontoverbindung zur Sparkasse zieht automatisch das Erlöschen der Teilnahme am „S-Quin Kundenportal“ nach sich.

Erfolgt eine ordentliche Kündigung durch den Teilnehmer, so wird die S-MM dem Teilnehmer die bis zum Vertragsende von ihm erwirtschafteten Rückvergütungen auf sein Girokonto bei der Sparkasse auszahlen, sobald die Leistungsvoraussetzungen vorliegen.

Außerordentliche und fristlose Kündigungen durch die S-MM und die Sparkasse gegenüber dem Teilnehmer können insbesondere bei Vorliegen eines der nachfolgend genannten Gründe ausgesprochen werden:

- Betrug bzw. Missbrauch gegenüber Partnershops und Kooperationspartnern durch manuelles oder automatisiertes Vortäuschen von Transaktionen,
- Erzeugen von unechten Interessentenanfragen (Leads) oder
- jedwede sonstige unter Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen erfolgten Transaktionen.

Im Fall einer fristlosen Kündigung aufgrund eines der vorstehend genannten Gründe fallen gegebenenfalls vorhandene Rückvergütungen an die S-MM, so dass keine Pflicht zur Auszahlung besteht.

Ungeachtet der vorgenannten Kündigungsgründe können sowohl der Teilnehmer als auch die Sparkasse sowie die S-MM die Nutzung des Kundenportals jederzeit fristlos kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, aufgrund dessen dem Kündigenden die Fortsetzung der Vertragsbeziehung nicht zugemutet werden kann. Dabei sind die berechtigten Belange des Vertragspartners zu berücksichtigen.

S-MM und die Sparkasse haben jederzeit die Möglichkeit, die Dienstleistungen und Services der S-Quin-Vorteilswelt einzustellen. In diesem Fall erhalten die Teilnehmer mindestens zwei Monate vor Beendigung der Leistung eine schriftliche Information.

8. Verfügbarkeit „S-Quin Kundenportal“

Die S-MM und die Sparkasse bemühen sich stets sicherzustellen, dass das „S-Quin Kundenportal“ ohne Unterbrechungen verfügbar ist. Durch die Eigenarten des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden. Auch der Zugriff des Nutzers auf das „S-Quin Kundenportal“ kann gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Einrichtungen oder Services zu ermöglichen. Die S-MM versucht die Häufigkeit und Dauer dieser vorübergehenden Unterbrechung oder Beschränkung zu begrenzen.

9. Datenschutz

Die Sparkasse beauftragt die S-MM mit dem Betreiben des „S-Quin Kundenportals“ sowie ggf. weitere Dienstleister. Die Sparkasse verpflichtet alle von ihr direkt oder im Rahmen des Unterauftragsverhältnisses beauftragten Dienstleister zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der Regelungen der EU-Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutz- und des Telemediengesetzes (EU-DSGVO, BDSG und TMG). Personenbezogene Daten werden von der Sparkasse nur insoweit und in dem Umfang erhoben und verarbeitet, als dies im technischen Sinne und für die Erbringung der Services notwendig ist oder Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder das berechtigte Interesse der Sparkasse überwiegt. Nähere Einzelheiten zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.s-quin.de/squin/v2021/datenschutzhinweise>.

10. Haftung

Die Sparkasse und die S-MM haften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die S-MM und die Sparkasse nur a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung,

deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Sparkasse und die S-MM einen Mangel arglistig verschwiegen oder seine Abwesenheit zugesichert hat. Das Gleiche gilt für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

11. Änderungen der Teilnahmebedingungen/Beendigung des Vorteilsangebots (entfallen)

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich Deutsches Recht. Gerichtsstand bei Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben, ist am Sitz der Sparkasse. Im Übrigen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

13. Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Teilnahmebedingungen davon nicht berührt.

Stand 10/2020